

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMIO DENOMINATA "GRATISFACTION"

1. Soggetto Promotore

La presente iniziativa, denominata "GRATISFACTION", è un'operazione a premio indetta ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 2001 n. 430 (d'ora in avanti "**Operazione a Premio**") da NEW SKIN S.r.l., con sede in Via delle Orchidee, 87076, Villapiana (CS), Italia, sito internet www.carlomagnolaboratori.com (di seguito "**Soggetto Promotore**") email: info@carlomagnolaboratori.com, PEC newskinsrl@pec.it.

2. Soggetto Delegato

Il soggetto delegato dal Soggetto Promotore, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 5, comma 3 del D.P.R. 26 ottobre 2001 n. 430, è la ZIP S.r.l., con sede in Torino, Via Belfiore n. 45, C.F. e P.IVA 11282620019 (di seguito "**Soggetto Delegato**").

3. Tema e obiettivo dell'Operazione a Premio

L'Operazione a Premio è destinata e riservata ai soggetti registrati al sito *e-commerce* www.carlomagnolaboratori.com (da adesso "**Sito**"), consiste in una raccolta punti (denominati Punti CLAB) utilizzabili per usufruire di sconti sui prodotti commercializzati sul Sito e/o per la ricezione di prodotti in omaggio, così come meglio indicato al successivo punto 6.

4. Ambito Territoriale

La presente operazione è indirizzata a qualsiasi persona fisica che abbia compiuto i diciotto anni di età al momento della partecipazione all'Operazione a Premio, residente in Italia o nella Repubblica di San Marino, che sia registrato al Sito con relativo *account* personale (d'ora in avanti "**Partecipante**").

Sono esclusi dalla partecipazione all'Operazione a Premio:

- i soggetti che non abbiano compiuto diciotto anni di età al momento della partecipazione all'Operazione a Premio;
- i soggetti residenti al di fuori del territorio italiano e/o della Repubblica di San Marino;
- i soggetti che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o di lavoro dipendente con il Soggetto Promotore e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione dell'Operazione a Premio;
- le persone giuridiche (società, enti, associazioni ecc).

5. Durata

La presente Operazione a Premio ha la durata di 1 anno, decorrente dal 1° ottobre 2023 e sino al 1° ottobre 2024 compresi (d'ora in avanti "**Periodo di Durata**").

6. Condizioni e modalità di funzionamento dell'Operazione a Premio

Durante il Periodo di Durata, qualsiasi soggetto che risponda ai requisiti di cui all'art. 4 del presente Regolamento può partecipare gratuitamente all'Operazione a Premio accumulando Punti CLAB che saranno utilizzabili, nel corso del Periodo di Durata, per:

- i) ottenere sconti sui prodotti acquistati nel Sito (fino al 100% del valore dei prodotti) e/o
- ii) per l'acquisto di buoni omaggio (*gift card*) commercializzate sul Sito (fino al 100% del valore del buono omaggio acquistato) e/o
- iii) per ottenere scontistiche sui costi di spedizione dei prodotti acquistati sul Sito (fino al 100% dei costi di spedizione).

Il Partecipante, registrandosi al Sito (creando quindi un proprio *account* personale) nel corso del periodo di durata) accumulerà automaticamente n. 25 Punti CLAB.

Verranno inoltre assegnati al Partecipante n. 1 Punti CLAB per ogni euro (1,00 euro) di acquisto di prodotti effettuati sul Sito (non contribuiscono al calcolo per l'ottenimento dei Punti CLAB le eventuali spese di consegna, eventuali sconti applicati e/o l'acquisto di buoni/gift card);

Il Partecipante accumulerà inoltre Punti CLAB, nella misura di seguito indicata, effettuando le seguenti azioni e/o al ricorrere delle seguenti situazioni:

- a. iscrizione alla *newsletter* del Sito: 25 Punti CLAB;
- b. utilizzando la funzione “invita un amico” (di cui il Partecipante dichiara di aver preventivamente acquisito specifico consenso e/o autorizzazione, assumendosi ogni responsabilità) che porti all’effettiva registrazione al Sito di un Partecipante terzo con un proprio *account* personale: 50 Punti CLAB per Partecipante invitante e 30 Punti CLAB per nuovo Partecipante registrato al Sito (l’accredito di tali Punti CLAB avviene al momento dell’effettiva creazione di un *account* personale da parte dell’ “amico” invitato dal Partecipante);
- c. rispondendo e portando a termine specifici quiz e/o sondaggi proposti dal Promotore: 5 Punti CLAB per ogni *quiz* e/o sondaggio portato a termine;
- d. esprimendo un voto (da 1 a 5 stelle) con relativa recensione scritta sul Sito, a seguito dell’acquisto di un prodotto (la recensione deve essere rilasciata nella pagina specifica del Sito relativa al prodotto acquistato dal Partecipante): 10 Punti CLAB per ogni recensione rilasciata;
- e. alla ricorrenza del giorno della data del compleanno del Partecipante (se indicata *nell’account* personale) verranno accreditati automaticamente 100 Punti CLAB;

Il Partecipante potrà visionare in ogni momento, accedendo al profilo personale del Sito, il numero dei Punti CLAB accumulati, che rimarranno disponibili per tutto il Periodo di Durata.

I Punti CLAB non sono cedibili a soggetti terzi né sono in alcun caso convertibili in somme di denaro.

Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione e/o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l’elettronica, il *software* e l’*hardware*, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento internet o web mobile che dovesse impedire al Partecipante di accedere al proprio *account* personale del Sito, e/o al Sito stesso, e/o ottenere l’accredito dei Punti CLAB.

La Pagina Web e il relativo nome a dominio, i marchi, le denominazioni e le ragioni sociali, i loghi, e, in generale, i segni distintivi utilizzati sul Sito e sui profili *social media* del Soggetto Promotore (come ad esempio “Carlomagno Laboratori”) sono di proprietà piena ed esclusiva del Soggetto Promotore e protetti ai sensi delle relative leggi applicabili. Qualsiasi riproduzione o utilizzo sono vietati.

Il Sito e le informazioni in esso presenti sono rivolti e indirizzati esclusivamente a utenti residenti in Italia. Il sito è comunque visualizzabile anche al di fuori dall’Italia.

7. Natura, valore e modalità di utilizzo dei Punti CLAB

Ogni Punto CLAB accumulato dai Partecipanti nel corso del Periodo di Durata dà diritto a ottenere uno sconto del valore di **0,03 euro (tre centesimi di euro)** per ogni Punto CLAB utilizzato per effettuare degli acquisti sul Sito.

In particolare, al termine della fase di acquisto di uno o più prodotti sul Sito, il Partecipante avrà la possibilità di utilizzare i Punti CLAB precedentemente accumulati sul proprio *account* personale al fine di ottenere uno sconto pari fino al 100% del valore del/i prodotto/i acquistato/i (così per esempio per l’acquisto di un prodotto del valore commerciale di 9,99 euro sarà possibile per il Partecipante utilizzare fino a 333 Punti CLAB, del valore di 0,03 euro ciascuno, al fine di ottenere gratuitamente tale prodotto).

I Punti CLAB possono altresì essere utilizzati al fine di ottenere scontistiche sugli eventuali costi di spedizione dei prodotti acquistati sul Sito (fino al 100% del costo di spedizione).

Per l’acquisto dei prodotti sul Sito attraverso l’utilizzo dei Punti CLAB si applicano in quanto compatibili i termini delle Condizioni di Vendita vigenti sul Sito al momento dell’acquisto effettuato dal Partecipante (es. modalità di pagamento, politica dei resi, modalità di spedizione e consegna ecc).

8. Valore montepremi e cauzione

Il Soggetto Promotore per il Periodo di Durata stima in via presuntiva, così come previsto dall'art. 7, comma 2 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001 l'assegnazione di n. 200.000 Punti CLAB complessivi, del valore totale di 6.000,00 euro.

Il Soggetto Promotore dà pertanto atto di aver prestato, a garanzia del montepremi come sopra indicato, la cauzione prescritta dall'art. 7, comma 1, lett. b) del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, equivalente al 20% del valore complessivo della manifestazione a premio (e quindi pari a 1.200,00 euro), mediante fidejussione bancaria n. .

9. Pubblicazione del Regolamento e Pubblicità dell'Operazione a Premio

Il Regolamento dell'Operazione a Premio sarà messo a disposizione di ogni Partecipante sul Sito.

La presente Operazione a Premio verrà pubblicizzata dal Soggetto Promotore attraverso i canali *social media* propri (pagina Facebook <https://www.facebook.com/claboratori> e profilo Instagram <https://www.instagram.com/carlomagnolaboratori/>) e/o di soggetti terzi (es. *influencer* ecc), nonché attraverso il proprio Sito.

10. Modifiche al Regolamento

Qualunque modifica e/o integrazione dovesse essere apportata dal Soggetto Promotore al presente Regolamento sarà portata a conoscenza dei Partecipanti tramite un'adeguata comunicazione informativa che verrà pubblicata sul Sito e sui canali *social media*, nonché con ogni ulteriore metodo che dovesse essere ritenuto idoneo per informare i consumatori.

11. Disposizioni finali

Il Partecipante accetta che il Soggetto Promotore e/o il Soggetto Delegato possano effettuare tutte le verifiche necessarie, al fine di accertare il corretto svolgimento

dell'iniziativa e l'assenza di condotte poste in essere in violazione del presente Regolamento.

Il Soggetto Promotore e/o il Soggetto Delegato si riservano la facoltà di effettuare i controlli che riterranno necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione alla presente Operazione a Premio. In caso di accertata irregolarità riscontrata nella partecipazione, i Punti CLAB accumulati dal Partecipante potranno essere in tutto o in parte revocati.

Il Soggetto Promotore e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di limitare e/o inibire ogni iniziativa volta ad aggirare le condizioni e le modalità di partecipazione all'Operazione a Premio.

Il presente Regolamento è redatto dal Soggetto Promotore, è reso disponibile al pubblico anche attraverso il Sito per tutta la durata della manifestazione ed è conservato presso la sede del Soggetto Promotore.

Al presente Regolamento si applica la legge italiana e, per quanto non espressamente previsto, il Soggetto Promotore fa espresso rinvio al D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

12. Trattamento dati personali

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (anche “**Regolamento**” o “**GDPR**”), il Soggetto Promotore, nella propria qualità di titolare del trattamento (“**Titolare**”), fornisce le prescritte informazioni in merito al trattamento dei dati personali conferiti dal Partecipante per partecipare alla presente Operazione a Premi, nonché per ricevere eventuali comunicazioni commerciali e promozionali dalla medesima.

a. Il Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Soggetto Promotore dell'Operazione a Premi.

b. Natura dei dati oggetto del trattamento

I dati personali oggetto del trattamento (anche “**Dati**”) sono i dati personali del Partecipante conferiti al momento della compilazione dell’iscrizione all’Operazione a Premio e nel corso dell’Operazione a Premio stessa, in particolare:

- i) dati anagrafici di identificazione del Partecipante (nome, cognome, indirizzo, data di nascita, codice fiscale);
- ii) dati di contatto del Partecipante (nome e cognome, indirizzo di residenza/domicilio, email, numero di telefono);
- iii) dati relativi alle azioni/attività effettuate dal Partecipante che danno diritto a ottenere l’accredito di Punti CLAB.

Il trattamento non ha ad oggetto categorie particolari di dati personali (Art. 9 GDPR).

c. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati forniti dal Partecipante di cui al punto b) è finalizzato alla gestione della partecipazione all’ Operazione a Premio da parte del Partecipante.

La base giuridica del trattamento di tali dati è l’esecuzione di un contratto di cui il Partecipante è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), il consenso prestato dal Partecipante (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) nonché l’adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

Il conferimento dei dati di cui ai precedenti art. 12, lett. b), punti i) e ii) non è obbligatorio, ma comporta l’impossibilità di partecipazione all’ Operazione a Premio.

Il conferimento dei dati di cui al precedente art. 12, lett. b), punto iii) è facoltativo, ma comporta l’impossibilità di accumulare Punti CLAB.

d. Consenso del Partecipante di età maggiore di 18 anni

Conformemente al presente Regolamento, la partecipazione all’Operazione a Premio è consentita ai maggiori di anni 18. Il Titolare informa il Partecipante che, ai sensi del dell’artt. 8 GDPR, ai fini della partecipazione all’ Operazione a Premio possono conferire i propri dati e prestare validamente il proprio consenso solo soggetti che hanno compiuto i 18 anni d’età al momento del conferimento dei dati.

e. Modalità del trattamento dei dati e di conservazione

I Dati forniti dal Partecipante sono raccolti con modalità informatiche e/o analogiche, con o senza l’ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, anche atte a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi, ma comunque idonee a garantire la sicurezza dei Dati.

I Dati saranno conservati presso archivi informatici e/o analogici del Titolare, dei Responsabili del Trattamento da questo designati e di autonomi Titolari prestatori di servizi del Titolare, su apparecchiature informatiche stabilite in Italia e anche al di fuori dell'Unione Europea (U.S.A.).

Il Titolare adotta le cautele e le misure di sicurezza fisiche, organizzative e informatiche idonee per evitare l'uso improprio o la diffusione dei dati a terzi. In ogni caso, i dati verranno trattati dal Titolare nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla legge - con particolare riferimento all'art 32 del GDPR - e, in generale, alle disposizioni normative vigenti.

Con riferimento alla finalità di cui al punto c, primo capoverso (partecipazione all'Operazione a Premio) il trattamento sarà effettuato per il tempo strettamente necessario per le finalità di cui sopra e comunque, per quanto necessario, per un periodo non eccedente la durata dell' Operazione a Premio e la successiva prescrizione dei diritti ad essa connessi (10 anni al massimo), trascorso il quale il Titolare provvederà alla cancellazione dei dati ovvero, ove possibile, alla definitiva e irreversibile trasformazione in dati anonimi, salva la necessità di conservare i dati per esigenze inerenti alle leggi applicabili.

Con riferimento alle finalità di cui al precedente punto c), secondo capoverso (*marketing*), i dati personali raccolti saranno trattati fino alla revoca del consenso da parte del Partecipante, che sarà possibile effettuare in qualsiasi momento e anche in occasione di ogni comunicazione inviata. Qualora l'invio delle comunicazioni sia meno frequente di una volta ogni 12 mesi, almeno una volta ogni 12 mesi verrà inviata all'Utente una comunicazione di verifica dell'interesse a ricevere tali comunicazioni, con il link per l'eventuale revoca.

f. Comunicazione dei dati.

Fermo restando le comunicazioni eseguite in adempimento degli obblighi di legge e contrattuali, i dati potranno essere comunicati a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare appositamente nominati e autorizzati;
- Responsabili esterni del Trattamento appositamente nominati;
- soggetti terzi, autonomi titolari del trattamento, per la prestazione di alcuni servizi necessari al Titolare che comportano il trattamento dei dati personali (es. consulenti fiscali, legali, consulente lavoro e istituti di credito);
- ove ciò sia necessario, enti e amministrazioni pubbliche;

- soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni;
- autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità (per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio).

L'elenco completo dei soggetti terzi autonomi titolari e dei Responsabili del Trattamento è disponibile su richiesta presso la sede della Titolare.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

I dati verranno trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea (U.S.A.) presso soggetti che adottano garanzie appropriate e garantiscono adeguate misure di sicurezza ai sensi del GDPR.

In qualsiasi momento il Partecipante potrà chiedere di conoscere i nominativi dei soggetti responsabili e autorizzati al trattamento mediante una semplice email all'indirizzo info@carlomagnolaboratori.com e/o PEC newskinsrl@pec.it.

g. Diffusione dei dati.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

h. Diritti dell'interessato.

In ogni momento il Partecipante potrà esercitare, in maniera agevole e gratuita, i suoi diritti nei confronti del Titolare inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail info@carlomagnolaboratori.com e/o PEC newskinsrl@pec.it, ai sensi dell'art. 13, par. 2, lett. b) del Regolamento. In particolare, il Partecipante potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati, in tutto o in parte, chiedere di conoscere l'esistenza di trattamenti di suoi dati, di ottenere senza ritardo (i) la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine nonché della finalità e modalità del trattamento, (ii) la logica dei trattamenti elettronici, (iii) l'identità del Titolare dei responsabili e degli incaricati, (iv) la cancellazione (c.d. "diritto all'oblio" ex art. 17 Regolamento), (v) la deindicizzazione e la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, (vi) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati.

Ai sensi dell'art. 20 del Regolamento, inoltre, il Partecipante potrà esercitare, inviando una comunicazione al Titolare all'indirizzo e-mail info@carlomagnolaboratori.com e/o PEC newskinsrl@pec.it, il diritto alla portabilità dei dati dallo stesso forniti e trattati dal Titolare attraverso mezzi automatizzati, cioè il diritto di ricevere in un formato

strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e ha altresì il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento. La portabilità non comporta la cancellazione automatica dei dati conservati dal Titolare. Il Titolare si impegna ad eseguire la portabilità entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della richiesta o, in casi di particolare complessità, entro tre mesi dalla richiesta.

Ai sensi dell'art. 13, par. 2, lett. d) del Regolamento, qualora il Partecipante ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, potrà inoltre proporre reclamo al Garante della Privacy o all'autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.